

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Smluvní vztah mezi Lenkou Vrbatovou – Cestovní vodáčkou kanceláří, IČO: 72953772, číslo v obec. živnost. rejstříku v Pardubicích 21639, dále jen CK a klientem, vychází z ustanovení Občanského zákoníku, Obchodního zákoníku a zákona č. 159/1999 Sb., upravují ho následující Všeobecné obchodní podmínky a vztahují se na zájezdy pořádané CK. Platí pro smluvní a právní vztahy mezi CK a občany nebo fyzickými a právnickými osobami jako odběrateli jeho služeb.

1. VZÁJEMNÝ SMLUVNÍ VZTAH

Mezi CK a klientem vzniká smluvní vztah převzetím řádně vyplněné a podepsané Přihlášky/Cestovní smlouvy (Cestovní smlouva je uzavírána na zájezdy dle ustanovení zákona č. 159/1999 Sb.) Pokud klient zastupuje více účastníků, prohlašuje, že tak činí s jejich souhlasem. Smluvní vztah vzniká také prostřednictvím provizního prodejce.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

CK poskytne klientovi služby dle katalogu, popř. jiné dle přání zákazníka a dále upřesněné v Pokynech k odjezdu, které CK zpravidla zasílá 14 dní - nejpozději však 7 dní před konáním.

3. CENA ZÁJEZDU A SLEVY

- 3.1** Ceny jsou smluvní a zahrnují služby uvedené v katalogu nebo jiné, dohodnuté v cestovní smlouvě.
- 3.2** CK má právo jednostranně zvýšit cenu, pokud dojde ke zdražení nakupovaných služeb a směnného kurzu Kč o více než 10%.
- 3.3** Změnu ceny je CK povinna písemně oznámit nejpozději 21 kal. dní před odjezdem. Klient se zavazuje rozdíl ceny uhradit, zvýšení ceny z uvedených důvodů nezakládá nárok na odstoupení od smlouvy bez účtování stornopoplatků.
- 3.4** Za nečerpané služby, které jsou v ceně zájezdu a klient je vlastní vinou nevyužije, se náhrada neposkytuje.
- 3.5** Slevy lze uplatnit pouze při podání přihlášky a klientovi na ně nevzniká právní nárok. CK může poskytnutí slevy odmítnout.

4. ZPŮSOB ZAPLACENÍ ZÁJEZDU

- 4.1** Na základě přijaté Přihlášky/Cestovní smlouvy, uhradí klient ve stanoveném termínu 30% z celkové ceny, doplatek uhradí nejpozději 30 dní před odjezdem. Celou částku klient platí při ceně do 3000 Kč.
- 4.2** Při nedodržení termínu úhrady doplatku má CK právo klientovi účast zrušit a účtovat mu stornopoplatky dle bodu 8.2

5. PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDU

- 5.1** Účast dětí do 15 let je podmíněna doprovodem rodiče. Mládež 15-18 let může cestovat pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce.
- 5.2** Klient musí mít přiměřené zdravotní, fyzické i psychické předpoklady k účasti na programu.

6. ZODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKA ZÁJEZDU

- 6.1** Klient se zavazuje k tomu, že se bude řídit pokyny sportovních instruktorů a bude respektovat jejich rozhodnutí v případě, že z důvodu bezpečnosti, zdravotního, fyzického či psychického stavu rozhodnou o omezení jeho účasti na sportovním programu.
- 6.2** Klient nese plnou odpovědnost za to, že si vybere obtížnost řek podle svých možností a schopností a o svých vodáckých zkušenostech poskytne pravdivé informace.
- 6.3** Zástupce CK má právo vyloučit z programu klienta, je-li pod vlivem omamných látek a alkoholu, dále pokud klient hrubým způsobem narušuje průběh zájezdu, porušuje ubytovací řád nebo zákony navštívené země. Takové vyloučení nebo omezení účasti není možné považovat za nesplnění podmínek ze strany CK.
- 6.4** V případě individuálního programu má klient povinnost informovat zástupce CK o svých záměrech.

6.5 CK neodpovídá za následky stávek, přírodních katastrof, dopravních kalamit, výjimečných stavů, za vysoký nebo nízký stav vodních hladin. Neodpovídá také za ztrátu, poškození či krádež majetku během zájezdu, akce.

7. REKLAMACE

7.1 Klient má právo na poskytnutí služeb zahrnutých do ceny nebo služeb sjednaných v Příhlášce/Cestovní smlouvě. Pokud zjistí, že plnění služeb neodpovídá sjednaným službám, má právo na reklamaci.

7.2 Reklamaci poskytnutých služeb je nutné podat neprodleně u zástupce CK tak, aby mohla být učiněna náprava ihned. Není-li možné zjednat nápravu ihned, pak reklamaci předá CK bez zbytečného odkladu do 30ti dnů od skončení služeb, není-li to možné tak nejpozději do 3 měsíců, jinak nárok na reklamaci zaniká. CK má povinnost reklamaci prozkoumat a o výsledku šetření vyrozumět klienta do 30 dnů od přijetí.

7.3 Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti CK nebo k okolnostem na straně klienta, na základě kterých nevyčerpá zaplacené služby, nevzniká klientovi nárok na náhradu.

7.4 CK neodpovídá za škodu způsobenou klientem, třetí osobou nebo nezvratnou událostí, které nemohlo být zabráněno.

8. ZRUŠENÍ ÚČASTI ZE STRANY KLIENTA

8.1 Klient má právo kdykoliv bez udání důvodu od smlouvy odstoupit.

8.2 Odstoupení musí být provedeno písemně a předáno CK. Pro výši stornopoplatku je rozhodující den doručení odstoupení. Storno se účtuje za každého přihlášeného klienta z celkové ceny služeb bez uplatnění slev.

Skutečná výše účelně vynaložených nákladů, které v době odstoupení CK vznikly, nejméně však ze stanovené ceny zájezdu:

do 60 dnů před odjezdem **200 Kč. Od 59 do 45 dnů** před odjezdem **10 %** z ceny, **od 44 do 30 dnů 25 %**, **od 29 do 15 dnů 50 %**, **od 14 do 7 dnů 80 %**, **od 6 dnů** či odstoupením během akce **100 %** z ceny. Zaplacená částka bude klientovi vrácena po odečtení storna nejpozději do 15ti dnů od doručení oznámení o stornu.

8.3 Storno se neúčtuje, pokud za sebe klient vyšle náhradníka, který je však dokonale informovaný, vybavený a připravený, má platné cestovní doklady. Změnu je třeba oznámit CK písemně se všemi údaji o náhradníkovi.

8.4 Odstoupení klienta od smlouvy z **mimořádně závažných důvodů** (smrt, úraz, vážné akutní onemocnění, jeho manžela/manželky, dětí, rodičů nebo spolucestující osoby): v případě, že klient uzavřel prostřednictvím CK **Pojištění léčebných výloh v zahraničí zahrnující pojištění stornopoplatků**, je storno **pojištěno dle bodu 13**. Klient se v takovém případě zavazuje výše zmíněné závažné okolnosti doložit. Má právo na vrácení **80%** skutečně vynaložených nákladů.

Pojištění musí být uhrazeno současně s úhradou zájezdu, nelze jej sjednat dodatečně.

Pokud klient neuzavřel PLV s pojištěním stornopoplatků viz. bod 13, vztahují se na něho podmínky bodu 8.2

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY CK

9.1 CK má právo odstoupit od smlouvy v případě, že počet přihlášených účastníků nedosáhl minimálního počtu: pokud není uvedeno jinak, u akcí víkendových a jednodenních nejpozději do dvou dnů před termínem konání akce, u akcí třídných a delších do 5 dnů, u akcí 10denních do 8 dnů. Přijaté platby CK vrací v plné výši, příp. nabídne náhradní řešení či převod zaplacené částky na jinou akci.

9.2 CK má právo odstoupit od smlouvy z důvodu vyšší moci před započítáním zájezdu nebo v průběhu zájezdu, klient má právo na vrácení peněz za nevyčerpané služby.

10. ZMĚNA PROGRAMU A SJEDNANÝCH SLUŽEB

10.1 CK má v odůvodněném případě právo provést účelné změny programu. S ohledem na přírodní podmínky a vodní stavy řek, má právo na změnu sjížděného úseku, změnu řeky nebo vynechání

řeky. Dále bere zřetel na bezpečnost a zdraví klienta a další objektivní příčiny. Takové změny nejsou považovány za důvod k reklamaci.

10.2 CK má právo na přesunutí termínu konání při změně plánovaného termínu vypouštění přehrad a rybníků, při změnách jízdních řádů leteckých a lodních společností. Změna z těchto důvodů není považována za nesplnění sjednaných podmínek a na odstoupení od smlouvy se vztahují VOP.

10.3 CK má povinnost klienta písemně seznámit se závažnými změnami programu, služeb, ceny nebo termínu bez zbytečného odkladu. Pokud klient neodstoupí od smlouvy do 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnami souhlasí.

11. CESTOVNÍ DOKLADY

11.1 Klient se zavazuje, že bude mít cestovní doklady platné minimálně 6 měsíců po ukončení cesty, bude dodržovat celní a devizové předpisy navštívené země.

12. POJIŠTĚNÍ CK

12.1 Cestovní kancelář je pojištěna proti úpadku u České podnikatelské pojišťovny, a.s. Číslo pojistné smlouvy je 0200700553 a doklad o pojištění klient obdrží při uzavření CS.

13. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ (PLV)

13.1 Účastníci zahraničních zájezdů jsou ve vlastním zájmu povinni uzavřít Pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen **PLV**), zahrnující vodácké aktivity dle programu.

Prostřednictvím CK můžete uzavřít PLV, které zahrnuje **vodní turistiku a rafting** s následujícím rozsahem: pojištění léčebných výloh v zahraničí včetně asistenčních služeb, úrazové pojištění (smrt úrazem, trvalá invalidita následkem úrazu), odpovědnost za škodu způsobenou třetí osobě, pojištění související se zrušením cesty dle bodu 8.4.

Limity plnění v případě odškodného v Kč: pojištění léčebných výloh, tj. náklady na ambulantní ošetření, ošetření v nemocnici, léky-až do výše 1 mil. Kč, asistenční služby v plné výši, úrazové pojištění do výše 100 tis. Kč, odpovědnost za škodu způsobenou třetí osobě do 1 mil. Kč. Pojištění stornopoplatků-80% skutečně vzniklých nákladů, max. 15 tis. Kč. Plné znění pojistných podmínek je k dispozici v CK a u provizních prodejců. Před odjezdem obdrží účastník pojistnou kartu s telefonním číslem asistenční služby.

13.2 Smluvní vztah vzniká výhradně mezi pojišťovnou a klientem. CK je pouze zprostředkovatelem.

13.3 Pojištěny mohou být pouze osoby s trvalým bydlištěm v ČR. Osoby starší 75 let nelze pojistit.

13.4 Prostřednictvím CK je možné dále uzavřít úrazové pojištění s denní sazbou: pro děti do 15 let 3 Kč (min. pojistné 10 Kč), u dospělých 6 Kč (min. pojistné 20 Kč), toto pojištění se vztahuje na rafting nebo vodní turistiku do obtížnosti WW4 v ČR. Toto pojištění není povinné.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CK chrání osobní údaje klientů v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb a je registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

15. PLATNOST VŠEOBECNÝCH ODCHODNÍCH PODMÍNEK

15.1 Podmínky vstupují v platnost k 1. 1. 2008 a platí do 31.12. 2008. Podpisem závazné přihlášky, která je cestovní smlouvou, zákazník vyjadřuje svůj souhlas s obsahem Všeobecných obchodních podmínek.